



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra



Valsts informācijas sistēmu savietotājs

Для государственных учреждений

и самоуправления

КАК ПОДГОТОВИТЬ КАРТОЧКУ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ, ДОСТУПНУЮ НА Latvija.lv?

УЧРЕЖДЕНИЯ ОТВЕЧАЮТ ЗА АКТУАЛЬНОСТЬ И ОБНОВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ В КАТАЛОГЕ ПУБЛИЧНЫХ УСЛУГ (РРК):

Iesniegums iestādei

Izvēlēta organizācija: Valsts reģionālās attīstības aģentūra (VRAA)

Īss apraksts: E-pakalpojums nodrošina dažāda veida elektronisku iesniegumu (jautājumu, lūgumu, priekšlikumu vai sūdzību) nosūtīšanu iestādēm atbilstoši iesniegumu likumam un iestāžu sniegto atbildi saņemšanu portālā www.latvija.lv.

Saņēmēji: Fiziska persona

Maksimālais termiņš (darba dienās): 30

Procesa apraksts Cita informācija Saistītie pakalpojumi

1. solis / Iesnieguma iesniegšana

Portālā www.latvija.lv jāizvēlas un jāizpilda e-pakalpojums "Iesniegums iestādei", kurā jānorāda adresāts, jāaizpilda iesnieguma saturs, kam var pievienot datnes, jānorāda vēlamais atbildes saņemšanas veids un jāsniedz kontaktinformācija.

2. solis / Atbildes saņemšana

Atbilde tiek saņemta atbilstoši e-pakalpojumā norādītajam atbildes saņemšanas veidam – portālā www.latvija.lv, e-pastā, pa pastu vai klātienē.

Portālā www.latvija.lv sniegtās atbildes ir pieejams klienta darba vietas sadaļā "Mani e-iesniegumi".

E-pakalpojums Latvija.lv E-iesniegums iestādei

E-pakalpojums Latvija.lv E-iesniegums iestādei

ПРОСТАЯ И ПОНЯТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

РЕГУЛЯРНО ОБНОВЛЯЕМЫЕ ДАННЫЕ
(часы работы, контактная информация и т.п.)

КАК УЧРЕЖДЕНИЮ РАЗМЕСТИТЬ ИНФОРМАЦИЮ В РРК?

1



Необходимо получить права пользователя
Учреждение подает в VRAA заявку.

2



Необходимо подготовить описание РРК
Для описания услуг используется единая форма в среде VISS.

ПОДГОТОВКА ОПИСАНИЯ РРК



ПОЛЕЗНЫЕ ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

Пример заявления на получение прав пользователя публичных услуг;

Методические рекомендации по определению, описанию и публикации публичных услуг в Каталоге публичных услуг:

www.vraa.gov.lv/iv/katalogs

Адрес эл. почты для связи со специалистами Департамента развития информационных систем: epak@vraa.gov.lv