



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra



Valsts informācijas sistēmu savietotājs

valsts iestādēm

pašvaldībām

KĀ SAGATAVOT PUBLISKĀ PAKALPOJUMA KARTĪTI, KAS PIEEJAMA Latvija.lv ?

ĪESTĀŽU ATBILDĪBA IR AKTUĀLA UN ATJAUNOTA INFORMĀCIJA PUBLISKO PAKALPOJUMU KATALOGĀ (PPK):

Iesniegums iestādei

Izvēlēta organizācija: Valsts reģionālās attīstības aģentūra (VRAA)

Īss apraksts: E-pakalpojums nodrošina dažāda veida elektronisku iesniegumu (jautājumu, lūgumu, priekšlikumu vai sūdzību) nosūtīšanu iestādēm atbilstoši iesniegumu likumam un iestāžu sniegto atbildei saņemšanu portālā www.latvija.lv.

Saņēmēji: Fiziska persona

Maksimālais termiņš (darba dienās): 30

Procesa apraksts	Cita informācija	Saistītie pakalpojumi
1. solis / Iesnieguma iesniegšana Portālā www.latvija.lv jāizvēlas un jāizpilda e-pakalpojums "Iesniegums iestādei", kurā jānorāda adresāts, jāaizpilda iesnieguma saturs, kam var pievienot datnes, jānorāda vēlamais atbildes saņemšanas veids un jāsniedz kontaktinformācija. 2. solis / Atbildes saņemšana Atbilde tiek saņemta atbilstoši e-pakalpojumā norādītajam atbildes saņemšanas veidam – portālā www.latvija.lv, e-pastā, pa pastu vai klātienē. Portālā www.latvija.lv sniegtās atbildes ir pieejams klienta darba vietas sadaļā "Mani e-iesniegumi".	E-pakalpojums Latvija.lv E-iesniegums iestādei E-pakalpojums Latvija.lv E-iesniegums iestādei	

VIENKĀRŠA UN SAPROTAMA INFORMĀCIJA

REGULĀRI ATJAUNOTI DATI
(darba laiki, kontaktinformācija u.c.)

KĀ ĪESTĀDEI ĪEVĪETOT INFORMĀCIJU PPK?

1



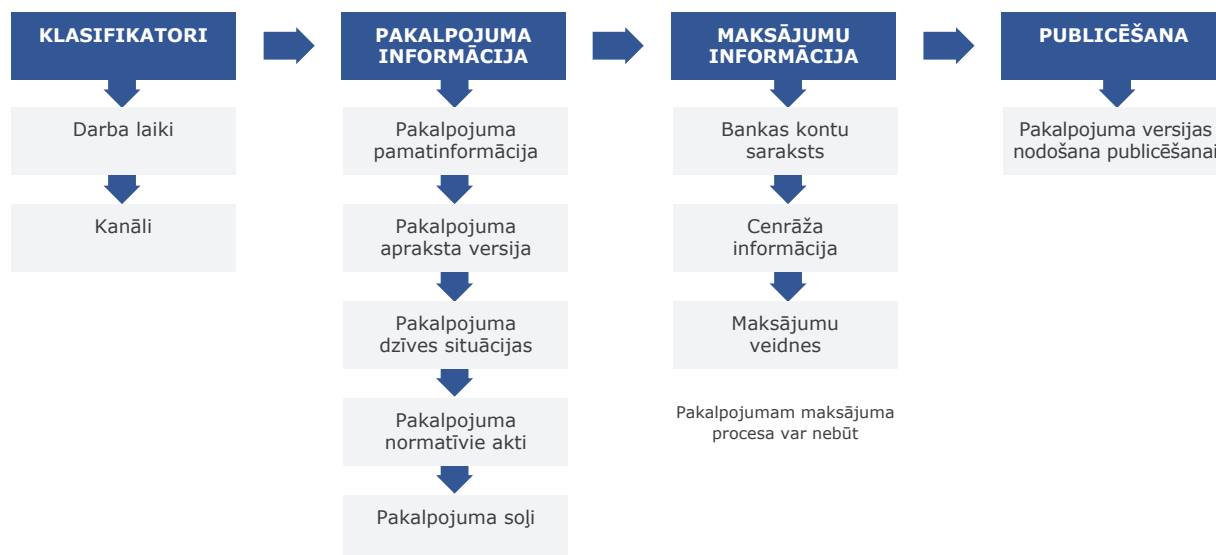
Jāsaņem lietotāja tiesības
Iestāde VRAA iesniedz pieteikumu.

2



Jāsagatavo PPK apraksts
Pakalpojumu aprakstīšanai ir vienota forma VISS vidē.

PPK APRAKSTA SAGATAVOŠANA



NODERĪGI INFORMĀCIJAS AVOTI

Publisko pakalpojumu lietotāja tiesību piešķiršanas pieteikuma paraugs;

Metodiskie ieteikumi iestāžu sniegto publisko pakalpojumu definēšanā, aprakstīšanā un publicēšanā Publisko pakalpojumu katalogā:
www.vraa.gov.lv/lv/katalogs

Saziņai ar Informācijas sistēmu attīstības departamenta speciālistiem: pakalpojumi@vraa.gov.lv | www.viss.gov.lv



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ!

