



State Regional  
Development Agency  
Republic of Latvia



State Information System Integrator

state institutions

local governments

# HOW TO PREPARE A PUBLIC SERVICE CARD AVAILABLE ON Latvija.lv?

## INSTITUTIONS ARE RESPONSIBLE FOR CURRENT AND UPDATED INFORMATION IN THE PUBLIC SERVICE DIRECTORY (PSD):

### Iesniegums iestādei

Izvēlēta organizācija: Valsts reģionālās attīstības aģentūra (VRAA)

Īss apraksts: E-pakalpojums nodrošina dažāda veida elektronisku iesniegumu (jautājumu, lūgumu, priekšlikumu vai sūdzību) nosūtīšanu iestādēm atbilstoši iesniegumu likumam un iestāžu sniegto atbilstu saņemšanu portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv).

Saņēmēji: Fiziska persona

Maksimālais termiņš (darba dienās): 30

Procesa apraksts	Cita informācija	Saistītie pakalpojumi
<p>1. solis / Iesnieguma iesniegšana</p> <p>Portālā <a href="http://www.latvija.lv">www.latvija.lv</a> jāizvēlas un jāizpilda e-pakalpojums "Iesniegums iestādei", kurā jānorāda adresāts, jāaizpilda iesnieguma saturs, kam var pievienot datnes, jānorāda vēlamais atbildes saņemšanas veids un jāsniedz kontaktinformācija.</p> <p>2. solis / Atbildes saņemšana</p> <p>Atbilde tiek saņemta atbilstoši e-pakalpojumā norādītajam atbildes saņemšanas veidam – portālā <a href="http://www.latvija.lv">www.latvija.lv</a>, e-pastā, pa pastu vai klātienē.</p> <p>Portālā <a href="http://www.latvija.lv">www.latvija.lv</a> sniegtās atbildes ir pieejams klienta darba vietas sadaļā "Mani e-iesniegumi".</p>		<p>E-pakalpojums Latvija.lv E-iesniegums iestādei</p> <p>E-pakalpojums Latvija.lv E-iesniegums iestādei</p>

SIMPLE AND UNDERSTANDABLE INFORMATION

REGULARLY UPDATED DATA  
(working hours, contact information, etc.)

## HOW SHOULD AN INSTITUTION PLACE INFORMATION IN THE PSD?

1



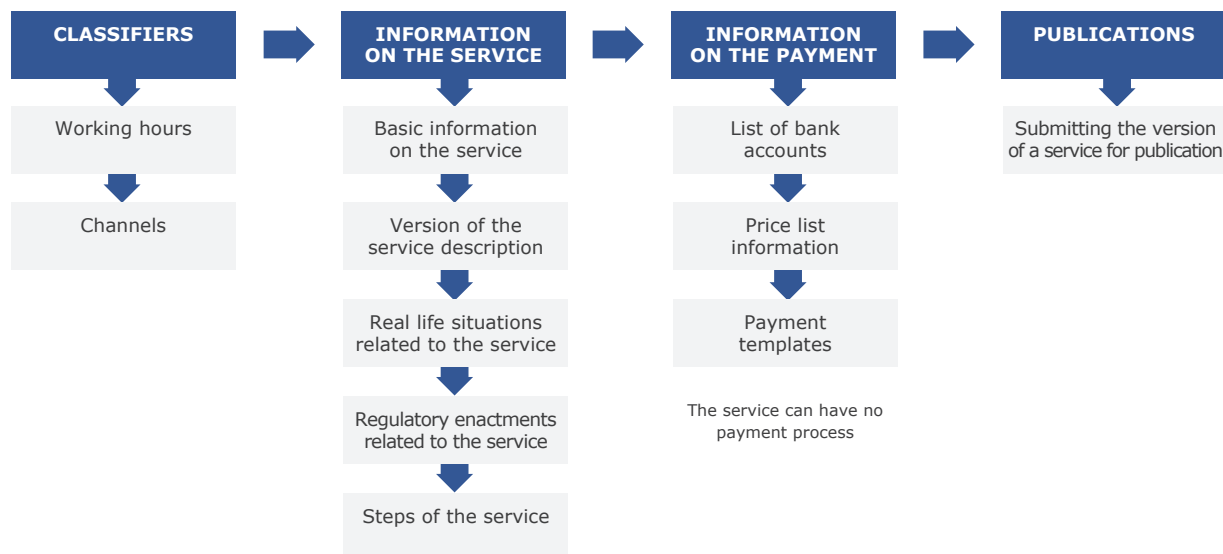
**User rights must be obtained**  
Institution submits an application to VRAA.

2



**PSD description must be prepared**  
A single form is ensured in the VISS environment for describing services.

## PREPARATION OF THE PSD DESCRIPTION



### USEFUL INFORMATION SOURCES

An example of an application for obtaining the rights of a public service user;

Methodological Guidelines on defining, describing and publishing public services provided by institutions in the Public Service Directory:

[www.vraa.gov.lv/lv/katalogs](http://www.vraa.gov.lv/lv/katalogs)

For communication with the specialists of the Information System Development Department: [pakalpojumi@vraa.gov.lv](mailto:pakalpojumi@vraa.gov.lv) | [www.viss.gov.lv](http://www.viss.gov.lv)



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ!

