



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra



Valsts informācijas sistēmu savietotājs

valsts iestādēm

pašvaldībām

# KĀ SAGATAVOT PUBLISKĀ PAKALPOJUMA KARTĪTI, KAS PIEEJAMA Latvija.lv ?

## ESTĀŽU ATBILDĪBA IR AKTUĀLA UN ATJAUNOTA INFORMĀCIJA PAKALPOJUMU KATALOGĀ (PK):

### Iesniegums iestādei

Izvēlētā organizācija: Valsts reģionālās attīstības aģentūra (VRAA)

Īss apraksts: E-pakalpojums nodrošina dažāda veida elektronisku iesniegumu (jautājumu, lūgumu, priekšlikumu vai sūdzību) nosūtīšanu iestādēm atbilstoši iesniegumu likumam un iestāžu sniegto atbilžu saņemšanu portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv).

Saņēmēji: Fiziska persona

Maksimālais termiņš (darba dienās): 30

Procesa apraksts	Cita informācija	Saistītie pakalpojumi
<p>1. solis / Iesnieguma iesniegšana</p> <p>Portālā <a href="http://www.latvija.lv">www.latvija.lv</a> jāizvēlas un jāizpilda e-pakalpojums "Iesniegums iestādei", kurā jānorāda adresāts, jāaizpilda iesnieguma saturs, kam var pievienot datus, jānorāda vēlams atbildes saņemšanas veids un jāsniedz kontaktinformācija.</p>		E-pakalpojums Latvija.lv E-iesniegums iestādei
<p>2. solis / Atbildes saņemšana</p> <p>Atbilde tiek saņemta atbilstoši e-pakalpojumā norādītajam atbildes saņemšanas veidam – portālā <a href="http://www.latvija.lv">www.latvija.lv</a>, e-pastā, pa pastu vai klātienē.</p> <p>Portālā <a href="http://www.latvija.lv">www.latvija.lv</a> sniegtās atbildes ir pieejams klienta darba vietas sadaļā "Mani e-iesniegumi".</p>		E-pakalpojums Latvija.lv E-iesniegums iestādei

VIENKĀRŠA UN SAPROTAMA INFORMĀCIJA

REGULĀRI ATJAUNOTI DATI  
(darba laiki, kontaktinformācija u.c.)

## KĀ IESTĀDEI IEVIETOT INFORMĀCIJU PK?

1



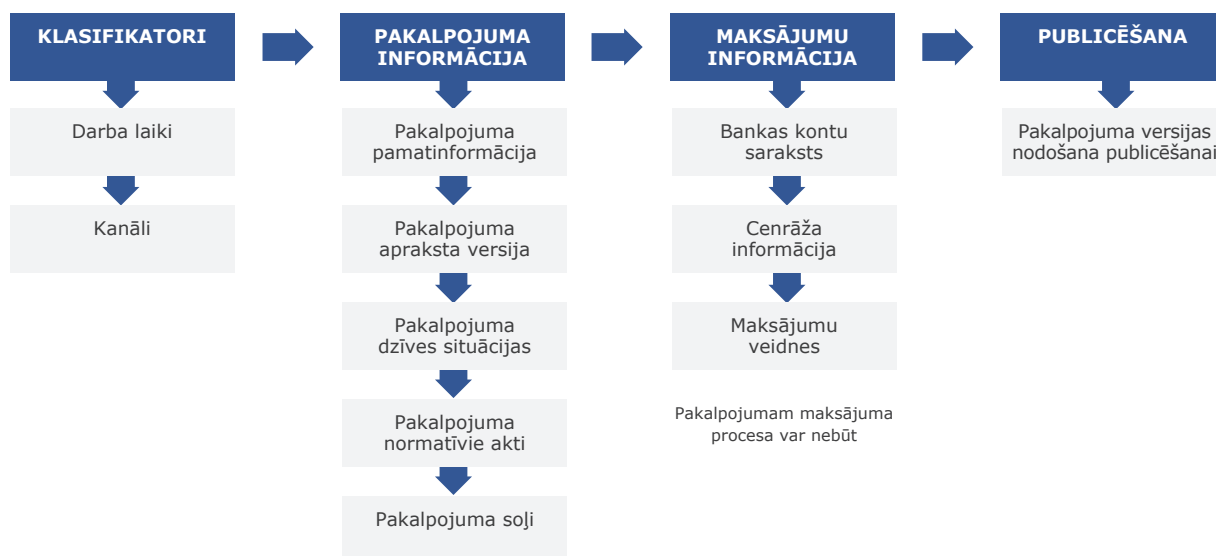
Jāsaņem lietotāja tiesības  
Iestāde VRAA iesniedz pieteikumu.

2



Jāsagatavo PK apraksts  
Pakalpojumu aprakstīšanai ir vienota forma VISS vidē.

## PK APRAKSTA SAGATAVOŠANA



### NODERĪGI INFORMĀCIJAS AVOTI

Pakalpojumu kataloga lietotāja tiesību piešķiršanas pieteikuma paraugs;

Metodiskie ieteikumi iestāžu sniegto pakalpojumu aprakstu definēšanā, aprakstīšanā un publicēšanā Pakalpojumu katalogā;

[www.vraa.gov.lv/lv/katalogs](http://www.vraa.gov.lv/lv/katalogs)

Saziņai ar Informācijas sistēmu attīstības departamenta speciālistiem: [pakalpojumi@vraa.gov.lv](mailto:pakalpojumi@vraa.gov.lv) | [www.viss.gov.lv](http://www.viss.gov.lv)

Latvija.lv



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ!



VALSTS IR INTERNETĀ