

**Pārskats par** **e-pakalpojuma atbilstību Latvija.lv vadlīnijām**

**EPXXX “*E-pakalpojuma nosaukums*”**



**RĪGA 2021**

# Vispārīga informācija par pārskatu

*Sadaļā ir sniegta informācija par dokumenta nolūku, dokumenta mērķi un cita vispārīga informācija*

E-pakalpojuma izstrādē un pārskatā uzskaitīte dokumenti nosaka prasības e-pakalpojumu vizuālā izskata izstrādei. Dokumentācijā ir sniegts apraksts par pielietojamo cilvēkorientētas izstrādes procesu un prasībām vizuālā dizaina izstrādē, definētas valsts un pašvaldības institūciju elektronisko pakalpojumu izveides vadlīnijas, uzbūves pamatnostādnes un konceptuālie risinājumi, kas kalpo par pamatu e-pakalpojumu plānveidīgai un saskaņotai attīstībai. Pārskata pamata uzdevums ir apkopot un sniegt iespēju pārvaldīt svarīgus [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) vizualizācijas un vadlīniju aspektus, kuri ietver sevī arī grafiskā dizaina elementus e-pakalpojumu ietvaram un e-pakalpojumu jaunai versijai.

Pārskats attiecas uz e-pakalpojuma atbilstību prasībām. Pārbaudi veic Valsts reģionālās attīstības aģentūra brīdī, kad e-pakalpojums ir izstrādāts un gatavs nodošanai uz produkcijas vidi. Pēc aizpildīšanas pārskats tiek iesniegts iestādei, kura veic e-pakalpojuma izstrādi. E-pakalpojuma ieviešanai produkcijā būs jāņem vērā Valsts reģionālās attīstības aģentūras veikto novērtējumu un jāveic precizējumus, ja tādi būs nepieciešami. Pārskatā minēto punktu izpilde apliecina e-pakalpojuma atbilstību veidošanas principiem, atbilstību integrācijai ar portālu Latvija.lv, atbilstību piedāvātajām bibliotēkām.

Visa aktuāla informācija par e-pakalpojumu izstrādes un izpildes vidi ir pieejama [viss.gov.lv](https://viss.gov.lv/lv/Informacijai/Dokumentacija/Koplietosanas_komponentes/EPAK_izstrades_izpildes_vide) portālā. Izstrādājot e-pakalpojumus izmantojot 2020. gada e-pakalpojumu izstrādes un izpildes vidi ir jāizmanto aktuālākas dokumentu versijas, kuras pieejamas [viss.gov.lv](https://viss.gov.lv/lv/Informacijai/Dokumentacija/Koplietosanas_komponentes/EPAK_izstrades_izpildes_vide) lapā.

# E-PAKALPOJUMA EPXXX “*e-pakalpojuma nosaukums*” ATBILSTĪBAS TABULA

*Sadaļā tiek apkopoti visos blokos saņemtie rezultāti. Sīkāka informācija, konstatētie trūkumi un nepilnības tiek aprakstīti pie konkrētas prasības.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **-** | Biznesa līmenis | **Pilnībā atbilst** | **Nepieciešami labojumi\*** | **Neatbilst\*\*** |
| 1.A. | Bloks A: Biznesa līmenis |  |  |  |
| 1.B. | Bloks B: E-pakalpojuma soļu organizācija |  |  |  |
| 1.C | Bloks C: Saturs |  |  |  |
| 1.D | Bloks D: Lietotāja saskarnes elementu izvēle |  |  |  |
| 1.E | Bloks E: Lietotāja saskarnes elementu organizācija |  |  |  |
| 1.F | Bloks F: Tehniskā organizācija |  |  |  |
| 2.G | Bloks G: Arhitektūras izstrāde |  |  |  |
| 3.H | Bloks H: E-pakalpojumu izstrāde |  |  |  |

# 1. E-PAKALPOJUMU VIZUĀLĀ IZSKATA IEVĒROŠANA - 2020.GADA PLATFORMA. Vadlīnijas. <https://viss.gov.lv/-/media/Files/VRAA/Dokumentacija/Koplietosanas_komponentes/EPAK_izstrades_un_izpildes_vide/Dokument%C4%81cija/VISS2016VDLEPAKUI.ashx>

**E-pakalpojumu lietotāja saskarnes kontrolsaraksts**

Lai noteiktu, vai e-pakalpojums atbilst dokumentā definētajām vadlīnijām, tiek pārbaudīts, vai attiecībā uz apskatāmo e-pakalpojumu (tā versiju) izpildās (atbilstoši katras prasības obligātumam) visas 4. [nodalījumā](https://viss.gov.lv/-/media/Files/VRAA/Dokumentacija/Koplietosanas_komponentes/EPAK_izstrades_un_izpildes_vide/Dokument%C4%81cija/VISS2016VDLEPAKUI.ashx) noteiktās prasības.

Lai vienkāršotu šo atbilstības noteikšanas procesu, šajā nodalījumā ir uzskatītas dokumentācijā definēto prasību pamattēzes. Šīs tēzes pārklāj visas 4. [nodalījumā](https://viss.gov.lv/-/media/Files/VRAA/Dokumentacija/Koplietosanas_komponentes/EPAK_izstrades_un_izpildes_vide/Dokument%C4%81cija/VISS2016VDLEPAKUI.ashx) definētās prasības, un tas kalpo par kontrolsarakstu prasību izpildei. Pārbaudot konkrētās tēzes atbilstību apskatāmajam e-pakalpojumam, tas tiek interpretētas atbilstoši attiecīgajā prasībā izklāstītajam (sk. tēzēm atbilstošu lauku “atsauces”).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bloks A: Biznesa līmenis** | | | | | |
|  | Biznesa līmenis | **obligātums1** | **atsauces** | **novērojumi un/vai komentāri** | **atbilstība\*\*\*** |
|  | E-pakalpojuma izpilde ļauj sasniegt lietotājam jūtamu rezultātu (noteikto mērķi) |  | EPAK.UI.Biz.1 |  |  |
|  | E-pakalpojums kalpo tikai viena mērķa sasniegšanai |  | EPAK.UI.Biz.1 |  |  |
|  | E-pakalpojums neatkārto citu e-pakalpojumu funkcionalitāti nozīmīgā apjomā |  | EPAK.UI.Biz.1 |  |  |
|  | E-pakalpojuma katra izpildes reize nav atkarīga no iepriekšējās (izņemot biznesa līmeņa atjaunotos datus) |  | EPAK.UI.Biz.2 |  |  |
|  | E-pakalpojums prasa minimāli nepieciešamo ievaddatu apjomu |  | EPAK.UI.Biz.3 |  |  |
|  | E-pakalpojums rāda tikai lietotājam nepieciešamu un saprotamu informāciju |  | EPAK.UI.Biz.3 |  |  |
| **Bloks B: E-pakalpojuma soļu organizācija** | | | | | |
|  | E-pakalpojuma soļu organizācija | **obligātums1** | **atsauces** | **novērojumi un/vai komentāri** | **atbilstība\*\*\*** |
|  | E-pakalpojums ir organizēts secīgos soļos |  | EPAK.UI.Org.6 |  |  |
|  | E-pakalpojumā nav apslēptu soļu  (izņemot atsevišķus kļūdas paziņojumu soļus) |  | EPAK.UI.Org.4 |  |  |
|  | Sarežģīta formāta datu lauku aizpildīšanai tiek lietoti uznirstošie elementi vai logi |  | EPAK.UI.Org.5 |  |  |
|  | Ievaddatu pārbaudes notiek katru reizi, pārejot pie nākamā soļa |  | EPAK.UI.Impl.6 |  |  |
|  | E-pakalpojums ir loģiski noslēdzams visos gadījumos |  | EPAK.UI.Org.2 |  |  |
|  | Ievadei pirmie tiek prasīti e-pakalpojuma izpildei būtiskākie dati |  | EPAK.UI.Org.5 |  |  |
|  | Loģiski saistītiem ievaddatiem atbilstošie lauki ir sagrupēti un/vai ir izvietoti vienā vai blakus esošajos soļos |  | EPAK.UI.Org.5 |  |  |
|  | Katrā solī nav vairāk par 7–10 ievadlaukiem |  | EPAK.UI.Org.5 |  |  |
|  | Loģiski mazsaistītiem ievaddatiem atbilstošie lauki ir izvietoti atšķirīgos soļos, vai ir atdalīti ar horizontālu līniju |  | EPAK.UI.Org.5 |  |  |
|  | Lietotājs tiek brīdināts pirms būtisku/neatgriezenisku darbību veikšanas |  | EPAK.UI.Org.3 |  |  |
|  | Pirms lietotāja norādīto datu nosūtīšanas biznesa līmenim, lietotājam tie tiek parādīti kopā to apstiprināšanai |  | EPAK.UI.Org.3 |  |  |
|  | E-pakalpojumā nav tukšu soļu/darbību |  | EPAK.UI.Org.4 |  |  |
|  | Soļu nosaukumi ir lietvārdi vai lietvārdu frāzes, kas raksturo soļa funkciju vai solī ievadāmos datus |  | EPAK.UI.Org.1 |  |  |
|  | Atgriešanās iepriekšējos soļos nav iespējama, ja pēc šiem soļiem tika iniciēta noteiktā biznesa darbība (t. sk. biznesa datu atjaunošana) |  | EPAK.UI.Org.1 |  |  |
|  | Vairākās vietās atkārtojušos ievaddatu norādīšana ir izdalīta atsevišķajā uznirstošajā logā |  | EPAK.UI.Org.5 |  |  |
|  | Uznirstošajos logos nav citu uznirstošo logu |  | EPAK.UI.Org.5 |  |  |
| **Bloks C: Saturs** | | | | | |
|  | Saturs | **obligātums1** | **atsauces** | **novērojumi un/vai komentāri** | **atbilstība\*\*\*** |
|  | Formulējumi nav pretrunīgi |  | EPAK.UI.Cont.1 |  |  |
|  | Formulējumi ir saskaņoti ar nozarē pieņemtajiem |  | EPAK.UI.Cont.1, EPAK.UI.Cont.2 |  |  |
|  | Viens un tas pats jēdziens e-pakalpojuma ietvaros tiek apzīmēts ar vienu un to pašu terminu (un otrādi) |  | EPAK.UI.Cont.1 |  |  |
|  | Formulējumi ir ortogrāfiski, gramatiski un terminoloģiski pareizi |  | EPAK.UI.Cont.2 |  |  |
|  | Formulējumiem ir ievērots lietišķo rakstu valodas stils |  | EPAK.UI.Cont.2 |  |  |
|  | Paskaidres ir pieejamas katram ievades elementam (vai elementu grupai) |  | EPAK.UI.Cont.3 |  |  |
|  | Paskaidres ir informatīvas |  | EPAK.UI.Cont.3 |  |  |
|  | Kļūdu ziņojumi definē problēmu un tās novēršanas iespējas |  | EPAK.UI.Cont.4 |  |  |
|  | Tiek izmantota vienota ziņojumu tipu klasifikācija |  | EPAK.UI.Cont.5 |  |  |
|  | Maksas opcijas ir skaidri izdalītas |  | EPAK.UI.Cont.6 |  |  |
|  | Intervāliem ir norādīts, vai beigu punkts ir iekļauts intervālā |  | EPAK.UI.Cont.7 |  |  |
| **Bloks D: Lietotāja saskarnes elementu izvēle** | | | | | |
|  | **Lietotāja saskarnes elementu izvēle** | **obligātums1** | **atsauces** | **novērojumi un/vai komentāri** | **atbilstība\*\*\*** |
|  | Viena varianta izvēlei no vairākiem iepriekšdefinētiem variantiem tiek izmantota radiopogu grupa |  | EPAK.UI.UX.1 |  |  |
|  | Viena varianta izvēlei no vairākiem dinamiski noteicamajiem vai klasificētajiem variantiem tiek izmantots sarakstlodziņš *(list box)* vai nolaižamais sarakstlodziņš *(drop-down list box)*, vai arī radiopogu grupa (lapošanas elementa iekšā, ja variantu skaits ir lielāks par 5–7), vai arī cits līdzīgs elements |  | EPAK.UI.UX.1 |  |  |
|  | Vairāku variantu izvēlei no vairākiem loģiski saistītajiem iepriekšdefinētiem variantiem tiek izmantota izvēles rūtiņu grupa |  | EPAK.UI.UX.1 |  |  |
|  | Vairāku varianta izvēlei no vairākiem dinamiski noteicamajiem vai klasificētajiem loģiski saistītajiem variantiem tiek izmantots vairākatlašu sarakstlodziņš *(multiple-selection list box)* vai arī izvēles rūtiņu grupa (lapošanas elementa iekšā, ja variantu skaits ir lielāks par 5–7), vai arī cits līdzīgs elements |  | EPAK.UI.UX.1 |  |  |
|  | Loģiskās pazīmes ‘jā’/‘nē’ ievadīšanai tiek izmantota izvēles rūtiņa |  | EPAK.UI.UX.1 |  |  |
|  | Loģiskās binārās pazīmes ievadīšanai, kad abas pieļaujamās vērtības nav diametrāli pretējas pēc nozīmes, tiek izmantota divu radiopogu grupa |  | EPAK.UI.UX.1 |  |  |
|  | Datuma ievadei tiek izmantots kalendāra elements vai nolaižamais kombinētais kalendāra elements |  | EPAK.UI.UX.1 |  |  |
|  | Darbībām, kas attiecas uz visu soli (vai atvērto uznirstošo logu), tiek izmantotas pogas |  | EPAK.UI.UX.2 |  |  |
|  | Darbībām, kas attiecas uz lauku vai lauku grupu, tiek izmantotas hipersaites |  | EPAK.UI.UX.2 |  |  |
| Bloks E: Lietotāja saskarnes elementu organizācija | | | | | |
|  | Lietotāja saskarnes elementu organizācija | **obligātums** | **atsauces** | **novērojumi un/vai komentāri** | **atbilstība\*\*\*** |
|  | Viens ievadlauks ir paredzēts viena veida datu ievadei |  | EPAK.UI.UX.3 |  |  |
|  | Soļu navigācijas pogas ir izvietotas apakšā |  | EPAK.UI.UX.4 |  |  |
|  | Ievaddatiem nav nepamatotu ierobežojumu |  | EPAK.UI.UX.5 |  |  |
|  | Lokālie paziņojumi tiek rādīti pie attiecīgā saskarnes elementa (ievadlauka) |  | EPAK.UI.UX.7 |  |  |
|  | Paziņojumi par ievadlaukā ievadīto datu kļūdām tiek rādīti attiecīgajā paskaidres elementā |  | EPAK.UI.UX.7 |  |  |
|  | E-pakalpojumā neparādās ritjoslas (ne horizontālās, ne vertikālās) neatkarīgi no izmantojamās tīmekļa pārlūkprogrammas, ierīces, izšķirtspējas (izņemot sarakstlodziņus un līdzīgus elementus) |  | EPAK.UI.UX.6 |  |  |
|  | Poga, kas realizē soļa primāro darbību, ir izcelta kā noklusētā |  | EPAK.UI.UX.4 |  |  |
|  | Soļu izkārtojums, elementu veidi, līdzinājums, ievadlauku obligātums, noformējums, paziņojumi, krāsas, teksta salikumi realizēti ar ietvara rīkiem |  | EPAK.UI.Styles.1-8 |  |  |
| Bloks F: Tehniskā organizācija | | | | | |
|  | Tehniskā organizācija | **obligātums1** | **atsauces** | **novērojumi un/vai komentāri** | **atbilstība\*\*\*** |
|  | E-pakalpojuma izstrādei tiek izmantota ietvara jaunākā versija par kuru bija informēts izstrādātājs |  | EPAK.UI.Proc.1 |  |  |
|  | Datu pārbaudes tiek dublētas servera pusē |  | EPAK.UI.Impl.1 |  |  |
|  | Adreses ievadīšanai ir izmantota VISS Adrešu meklēšanas komponente |  | EPAK.UI.Impl.2 |  |  |
|  | Attēlojamie teksti tiek glabāti kā resursi |  | EPAK.UI.Impl.3 |  |  |
|  | Uznirstošajiem logiem un citiem ietvarā definētajiem elementiem tiek izmantota tikai ietvarā piedāvātā attiecīgo logu/elementu realizācija |  | EPAK.UI.Impl.5 |  |  |

# 2. E-PAKALPOJUMU ARHITEKTŪRAS IZSTRĀDE - 2020.GADA PLATFORMA. Vadlīnijas. <https://viss.gov.lv/-/media/Files/VRAA/Dokumentacija/Koplietosanas_komponentes/EPAK_izstrades_un_izpildes_vide/Dokument%C4%81cija/VISS2016VDLEPAKARH3.ashx> un palīgdokumenti:(<https://viss.gov.lv/-/media/Files/VRAA/Dokumentacija/Koplietosanas_komponentes/EPAK_izstrades_un_izpildes_vide/Dokument%C4%81cija/Dizania_kontroli_sdk.ashx> <https://viss.gov.lv/-/media/Files/VRAA/Dokumentacija/Koplietosanas_komponentes/EPAK_izstrades_un_izpildes_vide/Dokument%C4%81cija/VRAAVDLDeliveryProcess.ashx> https://viss.gov.lv/-/media/Files/VRAA/Dokumentacija/Koplietosanas\_komponentes/EPAK\_izstrades\_un\_izpildes\_vide/Dokument%C4%81cija/VISS2016PRLVPWZD3.ashx)

**E-pakalpojumu projektēšanas kontrolsaraksts**

Lai noteiktu, vai konkrēts e-pakalpojums atbilst šajā dokumentā definētajām vadlīnijām, ir jāpārbauda, vai attiecībā uz šo e-pakalpojumu (tā versiju) izpildās (atbilstoši katras prasības obligātumam) visas 4. nodalījumā noteiktās prasības.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bloks G: Arhitektūras izstrāde | | | | | |
|  | Prasība | **obligātums1** | **atsauces** | **novērojumi un/vai komentāri** | **atbilstība\*\*\*** |
|  | E-pakalpojumu arhitektūra |  | EPP-ARH-01 |  |  |
|  | E-pakalpojuma projektēšanas un izstrādes process, daudzvalodu atbalsts, mērogojams interfeiss, vājredzīgo režīms, adaptīvitāte dažādos pārlūkos un ierīcēs. Piegādes organizētas atbilstoši ‘Piegāžu procesa organizācijas’ vadlīnijām |  | EPP-ARH-02 |  |  |
|  | E-pakalpojumu BFF vai citi ar e-pakalpojumu biznesa loģiku saistīto servisu izstrāde |  | EPP-SRV-01 |  |  |
|  | Datu apmaiņas un klasifikatoru servisu izstrāde. JSON REST datu apmaiņas un klasifikatoru servisu izstrāde |  | EPP-SRV-02 |  |  |
|  | Datu apmaiņas un klasifikatoru servisu izstrāde. XML SOAP datu apmaiņas un klasifikatoru servisu izstrāde |  | EPP-SRV-03 |  |  |
|  | Datu apmaiņas un klasifikatoru servisu izstrāde. Datu sarakstu atgriešana |  | EPP-SRV-04 |  |  |
|  | Klasificējamo vērtību apraksts |  | EPP-SRV-05 |  |  |

# 3. E-PAKALPOJUMU IZSTRĀDE - 2020.GADA PLATFORMA. Vadlīnijas. <https://viss.gov.lv/-/media/Files/VRAA/Dokumentacija/Koplietosanas_komponentes/EPAK_izstrades_un_izpildes_vide/Dokument%C4%81cija/VISS2016EPAK3VDL.ashx>

**Kontrolsaraksts**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bloks H: E-pakalpojumu izstrāde | | | | | |
|  | Prasība | **obligātums1** | **atsauces** | **novērojumi un/vai komentāri** | **atbilstība\*\*\*** |
|  | E-pakalpojumu prasību specifikācija |  | 4.1. |  |  |
|  | JSON struktūras. E-pakalpojumu izmantotam API ir izveidotas JSON shēmas un/vai API aprakstošs dokuments |  | 4.2.1., 4.4.1.(1.) |  |  |
|  | IS servisa (API) SLA atbilst deklarētajam IS servisu projektējumā, turklāt: a)Sinhrona IS servisa (API) atbildes laiks nav lielāks par 3 sek b) IS servisā (API) pārsūtamais datu apjoms, nav lielāks par 4 MB vai, ja ir lielāks par 4 MB un tiek izmantots EDK |  | 4.2.2., 4.4.1.(2.-3.) |  |  |
|  | IS servisu (API) dokumentācijā tiek aprakstītas visas izņēmuma situācijas (notikumi) |  | 4.2.2., 4.4.1.(4.) |  |  |
|  | IS servisi (API) reģistrēti API pārvaldniekā |  | 4.4.1.(6.) |  |  |
|  | IS servisu (API) testēšanas un e-pakalpojumu testēšanas protokols/-i |  | 4.4.1.(5., 11.) |  |  |
|  | Tiek nodefinēti e-pakalpojumu pieturpunkti, kas nodrošinās e-pakalpojuma izpildes gaitas atsekošanas iespējamību |  | 4.4.1.(8.) |  |  |
|  | Pieejama publikācijas informācija par e-pakalpojumu (kas atbilst e-pakalpojuma apraksta šablonam, tai skaitā soļu instrukciju apraksti) |  | 4.4.1.(9.) |  |  |